Алексей Волков

Москва, Россия
https://volkov.design
ima9ic@gmail.com
+7 965 2885617

Дизайн-руководитель с 20-летним опытом в цифровых продуктах и брендинге. Дважды дизайн-директор, несколько раз Head of Design, команды до 20 человек. Работал от ранних стартапов до крупных банков, в финтехе, дейтинге и медиа. Сейчас делаю свой продукт с AI-агентами — от идеи до кода.

июнь 2026 – сейчас

Сияние духа · Продакт-билдер

Делаю в одиночку приложение о ментальном здоровье для людей в сложных жизненных ситуациях: ежедневные практики, план и итоги дня, привычки.

- Прошёл путь от идеи, глубинных интервью и финмодели до дизайна, архитектуры и кода
- Освоил разработку с AI-агентами: первая половина функций — 3 месяца, вторая — 2 недели
- MVP ежедневных практик в закрытой бете, в работе — сценарии с наставником

ноябрь 2024 – май 2026

Т-инвестиции · Руководитель группы дизайна

Руководил группой из 7 дизайнеров в 3 направлениях: выбор актива (каталог и детали активов), отслеживание финреза (главная, счета и портфельная аналитика) и торговля (флоу сделки).

- Запустил режим активной торговли в мобиле: стакан и график со сделками в один тап, новая форма заявки (+5% конверсии у трейдеров и инвесторов). Скальперский стакан вышел одновременно с Robinhood — первый такой на российском рынке.
- Переработка фьючей: выручка выросла в 5 раз, доля рынка — в 2,5 раза.
- Провёл две стратегические инициативы: пересборка портфельной аналитики (отобразили финрез, углубили работу с налогами и спроектировали планирование инвестиций на годы вперёд) и переработка деталей активов под контекст инструмента и сегменты клиентов.
- Внедрил квартальное планирование с участием дизайна, дискавери и декомпозицию эпиков. С лидами банка разработал чеклист качества для всего дизайна банка.
- Нанял 4 сеньоров, провёл ротацию команды, вырастил трёх дизайнеров на грейд выше.

август 2023 – апрель 2024

Home Credit Bank · Дизайн-директор

Руководил продуктовым и коммуникационным дизайном на этапе обновления двух брендов и редизайна флагмана под выход в сегмент daily-банкинга.

- Разработал и начал реализовывать стратегию развития дизайна
- Снизил TTM и повысил качество результата, внедрив продуктовые процессы
- Пересобрал структуру из дизайн-студии в фича-команды, всего 15 человек

июль 2021 – январь 2023

Blanc Банк · Руководитель продуктового дизайна

Развивал продуктовый дизайн в необанке для предпринимателей: «потоки» и «умные правила», настройка тарифа, человеческая поддержка, интеграции.

- За 1 год 7 месяцев банк занял целевой % ёмкости ниши и вышел в безубыточность
- Запустили веб-ЛК за 4 месяца, ещё за 9 догнали конкурентов по функционалу
- Внедрил единый брендинг на 4 продукта через адаптивную дизайн-систему
- Собрал карту компетенций, нанял топ-дизайнеров, настроил кросс-командные процессы

июнь 2020 – июль 2021

Точка Банк · Руководитель отдела дизайна

Руководил дизайном Точки XS — экспериментального стартапа Точка Банка для молодых ИП, которые не хотят разбираться в бухгалтерии и налогах, а хотят получать деньги на личную карту

- Запустили на iOS и Android 37 фич после MVP, собрали UI-кит с гайдом
- Внедрил на команду дизайн-ревью, фронт-ревью, дейлики и ретро

июнь 2019 – июнь 2020

Рокетбанк · Главный дизайнер

В легенде российского финтеха запускал 2 новых продукта

- «Умный счёт» — проверка гипотезы инвест-приложения: за 2 дня счёт открыли >3% клиентов. Решение позже повторили все крупные банки РФ
- B2B-флагман банка — админка мерчантов для программы лояльности

апрель 2018 – май 2019

Primalbase · Главный дизайнер

Запускал и развивал международную сеть коворкингов на крипте.

- Сократил срок разработки MVP до 3 месяцев: фронт на material design, KYC в офлайне
- Доработками после интервью увеличил бронирования в 3 раза, стоимость токена — на 320%

июнь 2017 – апрель 2018

Storia · Руководитель продуктового дизайна

Развивал медийно-блогерскую платформу с аудиторией в Турции, Бразилии, США и РФ

- Вырос retention читателей и конверсия в авторов, внедрил UX-тесты и фронт-ревью

январь 2017 – май 2017

Slemma · Главный дизайнер

Обновил продукт и помог BI-стартапу поднять 2-й раунд (конкуренты — Google и Tableau)

октябрь 2012 – январь 2017

Mamba · Дизайн-директор

В крупнейшем дейтинге России создал всю его мобильную часть, курировал ребрендинг

- Запустил приложения на iOS, Android и Windows, доработал десктопный и мобильный веб
- Запустил 5 нишевых lean-стартапов, один из них вошел в топ-5 сторов в категории знакомств

февраль 2011 – октябрь 2012

ADV web-engineering co. · Арт-директор

Руководил отделом дизайна в топ-3 агентстве рунета: сервисные и промо-сайты, брендинг для Samsung, Яндекса, X5, Касперского, Совета Федерации, ММВБ, Алросы. Выигрывал тендеры

июль 2009 – февраль 2011

Студия Артемия Лебедева · Ведущий дизайнер

Создавал дизайн мирового уровня в топ-1 студии рунета. Запустил 9 проектов: интранеты, каталоги, промо и корпоративные сайты; освоил концепции, инфографику, типографику, 3D

Курсы и образование

2021–2022 — **Мастерская Димы Барбанеля · Design Workout 200**

май – июнь 2020 — **Coursera · Интернет-предпринимательство от МФТИ и ФРИИ**

март – май 2019 — **Controforma School · Брендинг. Смелость, основанная на понимании**

2003–2007 — **ЮУрГАУ · Экономика и управление на предприятии**

Навыки

Дизайн-менеджмент · Лидерство · Продуктовая стратегия · Построение процессов · UX/UI · Сервисный и продуктовый дизайн · Арт-дирекшн · Разработка концепций · Дизайн-системы · Брендинг · Графический дизайн · Инфографика · UI-анимация · AI-инструменты · Vibe-coding